RAPPORT D'ACTIVITES

2019



CENTRE SOCIAL SAINTE ELISABETH
6 square Hopkinson
13004 – Marseille
Cs.saintelisabeth@9business.fr

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année encore, le Conseil d'Administration s'est pleinement investi dans le fonctionnement du Centre Social. Plus particulièrement, ces personnes travaillant, s'impliquant bénévolement pour ce centre social ont, cette année 2019, donné à nouveau de leur temps, de leur énergie et de leur compétence. Elles se sont questionnées, inquiétées, mobilisées et ont su malgré tout, profité de bons moments dans la rencontre, dans le plaisir de l'échange et de la découverte.

Il est donc normal, et c'est même un minimum, de commencer ce rapport d'activité 2019 par le travail réalisé par le conseil d'administration du centre social Ste Elisabeth, composé, il est bon de le rappeler, d'habitants et usagers du territoire.

Ils se sont acquittés de cette tâche au mieux et surtout, avec bienveillance et bonne humeur, dans le respect des rôles et tâches de chacun, répondant présent lorsque cela était nécessaire.

Actions du CA:

- Six conseils d'administration sur 2019
- Six Bureaux, regroupant les administrateurs élus aux fonctions de Présidente, Vice Présidente, Trésorière, Trésorier Adjoint et Secrétaire
- L'Assemblée Générale, avec une animation (saynettes, jeux) portée par les administrateurs
- Une Journée Portes Ouvertes, construite et coanimée avec les salariés, sur le Square
 Hopkison (Cf fiche action dédiée)
- Démarche d'Utilité Sociale, sur l'année, soit 6 temps impliquant sur le centre social,
 partenaires, bénévoles, salariés, administrateurs et sur Aix en Provence 6 centres sociaux
 du département. (Cf fiche action dédiée)
- La Présidente est toujours engagée au Bureau du GDEA de l'UCS 13
- Une Administratrice au collège administrateur de la commission Formation de l'UCS 13
- Et toujours une participation aux différents temps de formation et d'échanges engagés par
 l'Union des Centres Sociaux

ANIMATION GLOBALE COORDINATION

Le Centre Social est un équipement de proximité installé au cœur du square Hopkinson, au RDC du bâtiment 6. Trois autres locaux viennent compléter l'équipement :

- Le Chalet Marcel Pagnol
- La salle Fréderic Mistral, dite de l'âge d'Or
- La salle des Galinettes

Tous ces espaces sont situés dans le square et gérés, sous la responsabilité du CA, par une équipe de professionnels salariés : directeur, responsables de secteurs, agent d'accueil, secrétaire comptable, agent d'entretien, animateurs...

Les habitants, membres du Conseil d'Administration définissent et accompagnent plus qu'un programme d'activités, un projet de développement local, qui ambitionne de rayonner sur un quartier, celui de la Blancarde et environs.

Le centre se veut un espace ressource, dans lequel la parole des habitants peut s'exprimer et s'affirmer sans démagogie, c'est-à-dire en étant épaulés, renforcés, contredits parfois, par le biais de la confrontation dans l'échange avec l'équipe de salariés et les partenaires de territoire.

Si les valeurs et la finalité des professionnels visent à placer les habitants comme les premiers acteurs de leur territoire, la complexité d'une vie en société, d'une construction d'un rôle plein de citoyen, d'une gestion d'un équipement à vocation publique, nécessite une éthique de l'accompagnement et demande un travail quotidien sur le rôle, les ressources et limites de chacun.

La Blancarde, c'est un territoire et comme tout espace habité, il a une histoire, façonnée par les hommes, au gré d'interventions, de commandes publiques, de missions, de volonté politique... De la famille Blancquart, des espaces agricoles, jusqu'à la construction du square et des ensembles (cités Jardin, SNCF, Menton, résidence Provence, les Pervenches...) en passant par la gare et son impact sur le paysage et la population, cette vie a contribué à créer une spécificité, une singularité de ce quartier de Marseille.

Cosmopolites, pauvres, précaires, plus aisés, de classe moyenne, ses habitants sont à l'image du monde d'aujourd'hui, à la croisée des effets de la grande Histoire et de ses évènements et des histoires familiales du cru.

Le centre social est un outil de développement, de positionnement, de réflexion pour ce quartier, et les personnes qui s'en occupent tentent de se donner les moyens de leurs ambitions : offrir les conditions les plus dignes possibles d'un fonctionnement valorisant, pour tous ceux qui y participent, habitants, bénévoles, usagers, partenaires...

Cela passe avant tout par la capacité à accueillir le public dans des locaux aménagés pour, à la fois s'y sentir bien, et également avoir la possibilité d'y réaliser des actions, donc à disposer d'un matériel utile et adapté.

FOCUS: Bénévoles sur les écoles Boisson et Botinelly

Nous avons pu cette année, commencer à traduire en actes les volontés et les valeurs que nous partageons avec ces écoles élémentaires. En partant des volontés partagées des équipes éducatives des écoles et du centre social, nous avons pris le temps de nous rencontrer, d'échanger, de définir ensemble ce qui pouvait être fait pour le quartier, dans ce lieu qui reste encore, et c'est suffisamment rare pour être souligné, un lieu **commun** pour les habitants.

Des bénévoles 3G du centre social ont ainsi donné un coup de main pour l'aménagement de la salle BCD de Boisson et ont été invité aux fêtes de l'école ; certains ont accompagné des sorties scolaires d'élèves de Botinelly sur Marseille, pour créer un temps de rencontre et poser les bases d'un partage et d'une reconnaissance en-dehors de l'école, dans le quartier, s'improvisant conférencier, partageant leurs intérêts.

Des classes sont venues sur le centre social, pour y être accueillies par des 3G qui leur ont présenté l'exposition « Mémoires du Quartier » et prendre conscience parfois, du bien commun qu'ils partageaient : les rues, les écoles, les passages, les histoires... Les enseignants se sont déplacés pour préparer au mieux ces visites, ont rencontré les bénévoles le temps d'un repas. Ils se sont rendus disponibles et nous ont permis, ensemble, de commencer à donner du sens à ce qu'on appelle une **communauté éducative**.

Merci donc aux équipes éducatives ainsi qu'aux ATSEM qui nous ont accueilli, malgré un contexte qui leur laisse peu de temps pour s'ouvrir au quartier.

L'ANIMATION GLOBALE

Référent : Jérôme AUBRUN Directeur, équipe de professionnels

Moyens Techniques: Equipement informatique – Scanner – photocopieuse – standard

téléphonique

Amplitude : le Centre Social est ouvert tous les jours, l'agent d'accueil et la secrétaire sont les garantes d'un accueil de qualité, qui concerne et implique également l'équipe de permanents.

Le centre fonctionne également le Samedi ou le soir, lors d'évènements, de fêtes, de réunions.

Pour remplir au mieux ses missions, le centre s'attache à s'inscrire dans un partenariat de territoire, utile pour la mise en œuvre d'un projet à l'échelle du quartier. Une telle démarche n'a de valeur qu'à partir du moment où, au-delà des temps de rencontre, de définition des enjeux communs, de connaissance des missions et pratiques de chacun, il est possible d'opérer concrètement ce partenariat sur le terrain.

FOCUS: L'Evaluation de l'Utilité Sociale du Centre

Le centre social a eu l'opportunité, cette année 2019, de participer avec 6 autres centres sociaux du département, à une démarche de recherche action afin d'évaluer son Utilité Sociale, conduite sous la responsabilité d'Hélène Duclos.

Cette opportunité a été rendue possible par le travail d'échange entre centres adhérents de l'Union des Centres Sociaux des Bouches du Rhône, échelon local de la Fédération Nationale des Centres Sociaux et socioculturels, réunis au sein d'une commission Utilité Sociale.

Les raisons de cette participation sont nombreuses, tenant à l'écosystème dans lequel évolue le centre, à une adhésion à une démarche en cohérence avec la manière de faire du centre, à une possibilité également d'être accompagné dans un travail mêlant dynamique de production de savoir et soucis de réinvestir dans le « faire ».

L'un des enjeux que nous souhaitons mettre ici en avant concernait le besoin d'interroger les habitants sur l'image qu'ils avaient du centre, de ce qui était fait par le centre, ceci, bien évidemment, dans le but de pouvoir échanger sur des bases communes afin de mieux se connaître et surtout, mieux se comprendre.

Ce voyage partagé avec les adhérents, habitants, partenaires, bénévoles et salariés a eu un coût ; financier bien sur, mais également par la mobilisation qu'il a exigée, l'énergie investie, le temps pris : très concrètement entre 6 à 8 mois, pour se rencontrer, se mettre d'accord, se mettre en désaccord, se former, aller sur le terrain, recueillir, analyser...mais cela en valait, largement, la peine.

Beaucoup s'y sont retrouvé, les habitants, comme les salariés et nos partenaires. L'un des fruits de ce voyage est la plaquette, à retrouver ici, ainsi que le livret, plus détaillé, à disposition au centre social.

Les autres s'apprécient et surtout, s'entretiennent depuis, car ils ne sont pas magiques, mais dépendent de l'investissement et de la volonté des uns et des autres.

Période: de Novembre 2018 à Juin 2019

Participants : 8 administrateurs, 2 bénévoles, 5 salariés, 1 stagiaire AS, 4 partenaires : L'association des locataires, la CAF, l'Abri Maternel et la fondation d'Auteuil.

3 personnes du centre, la présidente, une administratrice et le directeur, formé à la démarche de construction de la notion d'Utilité sociale.

6 Centres des BDR Mobilisés : Les Flamants, Ste Elisabeth (Marseille) La Provence, Château de l'Horloge, Aix Nord (Aix en Provence) La Farandole (Istres)

Une petite centaine d'habitants investis : au travers des ateliers dédiés, des activités existantes, via des animations participatives, des entretiens, des questionnaires, d'une restitution en début 2020.

Une présentation de la démarche aux Journées du Schéma Départemental de services aux familles et d'animation de la vie sociale – Aix En Provence

Dans le cadre d'une démarche initiée par l'Union départementale des centres sociaux des Bouches-du-Rhône, le centre social Ste Elisabeth s'est engagé dans une démarche de qualification et valorisation de son utilité sociale. Il est allé à la rencontre des habitants, bénévoles et partenaires. Des temps de travail sur l'utilité sociale ont été réalisés lors du CA et en ateliers avec les usagers du centre. Au total, 50 à 70 personnes ont participé à ce travail. Le travail de qualification de l'utilité sociale, de collecte des données et d'analyse a été réalisé par un groupe de salariés, administrateurs, bénévoles et partenaires de 12 personnes.

L'analyse s'appuie également sur un questionnaire passé auprès d'une quarantaine (38) usagers du centre social. La démarche La démarche a été conçue et élaboré par Hélène Duclos spécialiste de l'évaluation de l'utilité sociale (TransFormation Associés) et Pascal Bentejac stagiaire de l'Union départementale. Elle s'est déroulée de février à juillet 2019.

Centre Social S^{te} Elisabeth 6 square Hopkinson - 13004 - Marseille 04.91.34.69.96

www.cs-ste-elisabeth.fr







JANMER 2020







L'utilité sociale du Centre social S^{TE} Elisabeth OUVRIR ET RELIER

Dans un quartier qui tend au repli sur soi, le centre social ouvre sur le monde pour créer plus d'humanité. Il relie les personnes au niveau du quartier et ouvre vers l'extérieur.

Le Centre Social 5[∞] Elisabeth a été crée en 1962 par un collectif d'habitants du secteur de la Blancarde et des environs, afin de répondre aux besoins des familles vivants sur ce territoire

Adhérent de l'Union des Centres Sociaux des Bouches du Rhône et de la Fédération des Centres Sociaux de France, son équipe de salariés et bénévoles s'attache à faire vivre les valeurs de Dignité Humaine, de Solidarité et de Démocratie.

A l'image d'une maison, notre Centre Social repose sur 3 piliers :

- Un pilier « Services de proximité », qui répond à l'intérêt particulier (photocopies, téléphone, internet..)
- Un plier « Projets », porté par des dynamiques à partir d'intérêts collectifs (Ciné-débat, sorties familles)
- Un pilier « Citoyenneté », qui prend en compte des questions d'intérêt général (cadre de vie, éducation, aménagement du quartier...)



La carte mentale/heuristique détaillée



Aider sans forcer

Gravir les marches de la vie

Un défi qui apporte de la fierté

Un refuge

Parler ouvertement, ne plus craindre le regard des autres

Reconnaissance de la valeur des habitants

« L'informatique, domaine inconnu, je m'y suis mis à 86 ans !! »

« J'ai dansé sur le pont d'Avignon avec ma femme, c'était un rêve de gosse !! »

« Les gens qui fréquentent le centre sont comme les ampoules d'une guirlande de Noël, toutes différentes et qui éclairent le centre social de toutes les couleurs, qui représentent leurs cultures, leurs histoires. »

« Le centre social, on y adhère (...) pour inscrire au centre aéré, puis on s'investit, on évolue. »





LA FONCTION ACCUEIL

Référents : Elisabeth BERENGUER – Agent d'accueil

Josiane GALLOIS - Secrétariat Accueil

Public: Habitants de la zone d'intervention: Blancarde et environs, 4e et 12e arrdt

Rythme: Du Lundi au Vendredi 09h00 – 12h00 // 13h30 – 17h30

Financements: Dans le cadre de la convention cadre: CNAF – CAF – Ville – Conseil Départemental

Partenaires: Services sociaux: CAF, MDS, CCAS, associations locales

Objectifs, projet pédagogique :

Nous nous appuyons sur le texte de référence de la CAF : « Le centre social représente un lieu de rencontre, d'écoute, d'expression des attentes des personnes et des groupes, de prise en compte des besoins exprimés, de communication entre les habitants, mais aussi avec les professionnels et entre ceux-ci » dans la mise en place de notre accueil, dont les objectifs se déclinent ainsi :

- Ecoute
- Information vérifiée et fiable
- Orientation
- Formulation d'éventuelles propositions
- Lieu d'émergence de questions, de besoins exprimés plus ou moins clairement.

L'accueil représente très souvent le premier contact, tout se joue dès ce moment ; c'est le pivot de l'équipement. Un espace privilégié, où se rencontrent et se côtoient habitants, partenaires, intervenants, salariés...

L'agent d'accueil est amené à répondre à de multiples sollicitations de tout ordre et de toutes formes, en mettant en œuvre son savoir être, son sens relationnel dans une relation professionnelle ouverte, et ses savoirs faires, ses compétences, savoirs, dans un souci constant de satisfaire la personne.

On ne soulignera jamais assez les compétences nécessaires à cette fonction, pour laquelle il faut savoir respecter un équilibre complexe, entre proximité et distance, écoute attentive et intrusion, réactivité et précision, protection personnelle et ouverture à l'autre.

Il s'agit d'écouter, de prendre en compte tous les aspects de la demande, d'éventuellement effectuer un diagnostic, afin d'informer et d'orienter au mieux, sachant que chaque situation est par essence différente. Il faut être capable d'établir une relation de confiance, de s'adapter à la demande, de qualifier une situation, de hiérarchiser et distribuer des informations, tout cela étant essentiel.

Moyens: Hall d'accueil éclairé, décoré pour être attractif et chaleureux; on peut y trouver des informations utiles sur la vie du centre, les activités de nos partenaires, du quartier et de la ville,

sous différentes formes (plaquettes, affiches, journaux). Une petite table, des chaises et un banc devant le bureau d'accueil, quelques jeux pour les enfants.

Fort de son expérience sur le poste et de sa connaissance du territoire et de ses intervenants, l'agent d'accueil s'est créé des outils, fréquemment réactualisés, afin de faciliter la recherche d'informations et leur retransmission. De plus, au regard de ses missions et de spécificités déjà citées, les référents accueils sont présents sur les réunions d'équipe, afin d'être informés des actions et projets en cours, mais aussi d'anticiper les tâches à venir. Cette connaissance du fonctionnement global de la structure nous semble être un élément incontournable pour un bon fonctionnement du centre social.

Pour rappel, nous mettons à disposition des assistantes sociales CAF du secteur un local équipé afin de recevoir les usagers du service social, uniquement sur rendez-vous, et qui sont accueillis par les référents de l'accueil.

ACCUEIL DE STAGIAIRES

Responsable : L'équipe de permanents du Centre Social

Collaboration : les différents organismes de formation : collège, lycée, centres de formation

Encadrement : un membre de l'équipe suivant l'objet du stage

Moyens techniques : ressources documentaires du centre social concernant le quartier, mise en

lien avec des personnes ressources du territoire

Le Centre Social a accueilli cette année plusieurs types de stagiaires, dont les objectifs étaient :

- L'observation
- La maintenance et l'hygiène des locaux
- L'animation
- Le secrétariat, l'accueil

<u>Focus</u>: L'accueil des stagiaires n'est pas simple, cela demande un réel investissement de notre part, une réflexion sur les conditions apportées, les limites à poser, aussi bien pour les stagiaires que pour nous-mêmes. D'où la vigilance que nous apportons à l'étude d'une demande, essentielle pour les deux parties et notamment sur le lien avec l'organisme de formation et son représentant auprès du stagiaire.

Stagiaires 2019

Animation: Plus d'une dizaine de stagiaires BAFA, 2 stagiaires BPJEPS en Loisirs Pour Tous

Travail Social: 1 Stagiaire en DEASS

Accueil/secrétariat : Stage de 2 semaines en gestion/administration – Lycée Blaise Pascal

Stage d'observation de 3^e – Collège Darius Milhaud

2 Stages d'exploration/immersion en entreprise de manière transversale

VIE ASSOCIATIVE / VIE LOCALE

De par ses missions, le Centre Social contribue au développement de la vie associative. Que l'on commence en créant son association, ou que l'on soit déjà en fonction et pris par la gestion du quotidien, l'aventure associative, pour qu'elle soit réussie nécessite de l'envie, de l'engagement et un sens du collectif. En étant plus prosaïque, on a aussi parfois besoin d'un coup de pouce sur l'administratif et surtout (et souvent) de locaux. Si le centre social prend volontiers sa part dans ces aventures, nous veillons à ce que ces associations s'inscrivent dans le territoire, soit par leur objet, soit en faisant en sorte de rendre l'accès aux habitants possible, surtout pour des activités pas ou peu présentes dans la proximité.

Pour l'année 2019, nous avons passé convention pour l'utilisation de nos locaux, avec l'ensemble des associations suivantes :

- La cie du Baldaquin (Théâtre) Atelier tous les Jeudi soir
- Capoeir'art (Capoeira) Atelier tous les Samedi Après midi
- Marseille Echecs : Cours le Mardi soir
- Sophrologie: Cours les Vendredi et Ateliers
- Yoga: Cours les Lundi soir
- Chifoumi 13 (association de parents d'élèves de l'école maternelle Blancarde) Vide grenier
- Collectif « Nos Quartiers Demain » Réunions d'Informations et ateliers créatifs et participatifs
- Mom'Sud (organisme de formation animation) Session BAFA pendant les vacances scolaires
- Sessad Valbrise / Association Socio Médicale de Provence Activités sportives les Mardi
- Rando + (association de randonnée et conférences) Conférence sur l'histoire de Marseille

Remarque : Le centre social propose également, sous conditions, des possibilités de location de certaines de ces salles aux habitants du quartier, principalement pour des évènements familiaux.

Evènements / Fêtes

L'animation est encore souvent associée à une pratique, tout juste professionnelle, d'activités de loisirs exclusivement récréatives. Si nous nous ne souscrivons pas à cette définition, surtout en raison de son caractère, réducteur, il est important de ne pas mésestimer l'importance pour un quartier et ses habitants, surtout à une époque de changement urbain, de temps festif.

C'est pourquoi nous avons proposé, sur cette année 2019, et en prenant en considération les moyens qui sont les nôtres, quelques temps dont certains vous sont présentés dans le secteur famille, et d'autres ici même :

Outre les pique-nique du square, proposé dans le cadre du projet jardin et agrémenté cette année de sessions « Contes » avec l'association Paroles et Merveilles, nous avons également proposé :

- Fin Janvier la galette des rois. Ce fut l'occasion de rassembler petits et grands, habitants du territoire.
- Au mois de Juin et Juillet, 2 repas de soirée en plein air, barbecue convivial qui a rassemblé une cinquantaine de personnes, habitants, bénévoles, salariés.
- Le maintenant traditionnel Ciné Plein Air en Septembre : Financé principalement par le Conseil Départemental, en partenariat avec l'association TILT, cet évènement a permis de rassembler 120 personnes dans le square Hopkinson. Outre le fait que cet évènement permet de rassembler petits et grands du quartier et au-delà, nous avons pu cette année, dans le cadre d'un partenariat avec la MECS Le Canopée, située sur le territoire, avoir le plaisir de travailler avec 6 enfants et leur accompagnateur. Le groupe s'est occupé de la gestion de la buvette, tenant leur rôle avec sérieux et implication, se pliant sans se plaindre aux exigences d'une telle charge.
- 3 séances de **Docu Débat** au chalet. L'idée étant de proposer, en soirée, un temps de rencontre et d'échanges autour d'un documentaire, avec la possibilité pour les participants de choisir un thème ou un documentaire. Nous avons pour cela pu bénéficier du partenariat entre la fédération nationale des centre sociaux et la plateforme documentaires « TENK ». 3 séances d'Education aux médias, rassemblant parents et jeunes, autour de la chaine YouTube « Hygiène Mentale » : Introduction à l'éducation aux médias et à l'information à l'école / Analyser les Images / Remonter à la source de l'information, avec l'appui des CEMEA.

Sur proposition de l'Union des Centres Sociaux, le centre Ste Elisabeth a participé cette année, en Septembre, au Festival « Viva Cités ».

FOCUS

La Journée Portes Ouvertes du Centre Social : samedi 05 Octobre 2019.

Cette Journée, voulue et portée par les administrateurs a permis de faire connaître le centre social, au travers de l'investissement du CA, chaque administrateur ayant contribué à ce qui fait l'essence d'un centre social, l'**Accueil**. Chacun a fait au mieux pour accueillir les visiteurs, présentant le centre, offrant le café, orientant dans le square pour retrouver les ateliers.

Quelques-unes des activités réalisées par les associations partenaires (Capoeir'Art, Marseille Echecs) et les coachs (Yoga, Sophrologie) ont été proposées, sous forme d'essai, aux visiteurs.

Tout le monde s'est retrouvé à midi pour le repas partagé, chacun là encore, à amener sa contribution.

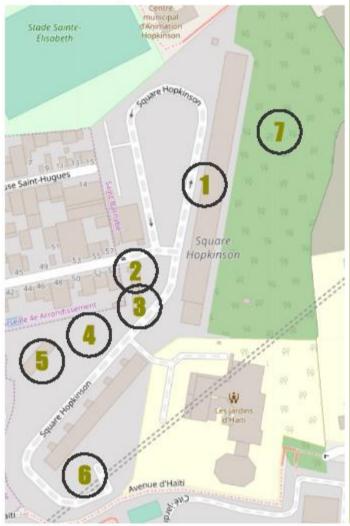
La volonté de tous est d'installer cette journée, comme un évènement récurrent et ouvert aux habitants, tant dans la préparation, via un appel à participation, que dans le choix de faire cette journée un Samedi.

PORTES OUVERTES Du Centre Social

Sainte Elisabeth

OUAND et de 14H à 16H

5 Octobre 2019 Square Hopkinson 13004 Marseille





1. Accueil

Café. Thé, gâteaux Présentation activités séniors

2. L'Age d'Or

Théatre

3. Les galinettes

Atelier couture

4. Air de ieux

Activités secteur enfance Maguillage, photo. Création de cadres

5. Chalet

Accompagnement à la parentalité Sortie famille Atelier parents/enfants

6. Amphithéâtre

Canoeira

7. Foret

Yoga Sophrologie

BLOG MEMOIRES DU QUARTIER

Responsable: Jérôme Aubrun/Marie Josselin

Intervenants : Association les Hirondelles en liberté

Financement : Carsat, Ville de Marseille

Objectifs:

- Se familiariser avec les outils numériques
- Transmettre une mémoire du quartier
- Créer un support valorisant

Moyens : L'activité a été réalisée sous forme d'ateliers d'1h30 principalement dans la salle des Galinettes, ordinateurs portables, scan, photocopieuse.

Date: D'octobre à Juin

Participants: une dizaine d'habitants/session

Déroulé de l'activité: A partir du travail réalisé pour l'exposition « Mémoires du quartier », il s'agit de créer un blog par lequel les habitants, bénévoles des 3G peuvent s'initier à la pratique numérique, tout en partageant leurs savoirs sur le quartier. Un cycle de 20 séances est prévu, en comptant le temps nécessaire à une mise à niveau des participants. Même si chacun, quelle que soit son niveau, peut participer, du fait des possibilités offertes (rédaction des billets, numérisation photos, audio...) il est important, par rapport à l'objectif, de donner une motivation et du sens à l'utilisation d'outils informatiques devenus incontournables dans la vie, notamment au niveau administratif. Les premiers ateliers ont donc visé à faire le point sur les compétences « spécifiques » de chacun, tant au niveau du matériel possédé que de la pratique d'un terminal numérique. Une séance a été également dédiée à la sécurisation de la vie numérique, en tentant systématiquement de balayer l'ensemble des supports utilisés, principalement l'ordinateur portable et les smartphones ; à cette occasion, et sur la demande des participants, un point plus long a été fait sur la sécurisation des mails, et sur les réflexes à avoir en cas de doutes.

Atelier Libre Service Informatique / Point relais CAF

Responsable : Jérôme Aubrun

Intervenants: Jérôme Aubrun, Elisabeth BERENGUER

Objectifs:

- Accéder au matériel informatique
- Créer les conditions d'accès aux services numériques
- Accompagner les démarches administratives dématérialisées

Moyens: 3 Ordinateurs portables, scan, photocopieuse, clés USB, tablettes

Financement: CAF 13

Date: D'octobre à Juin

Déroulé de l'activité: Un Lundi sur deux, en alternance à l'atelier Blog Mémoires du quartier, ainsi que le Vendredi matin, proposé aux habitants de la zone un accès à du matériel pour des démarches administratives, et les accompagner dans la création des conditions d'accès.

La formule est simple : un accès ouvert à tous, dans la salle équipée en wifi des Galinettes (Lundi) ou au centre social (Bulle le Vendredi), pour pouvoir, en autonomie ou avec l'accompagnement de l'intervenant, accomplir des démarches administratives simples :

- Créer sa boite mail
- Ouvrir son compte CAF
- Effectuer des démarches administratives (dépôt de pièces, création de comptes) pour les services administratifs :
 - Impôts
 - Retraite
 - CAF
 - AMELI

Le centre social Sainte Elisabeth vous propose:

Point Numérique CAF



Pour quoi faire?

Faciliter l'accès à vos droits et services CAF

Vous aidez à utiliser vos outils numériques

(ordinateur, portable, tablette, smartphone)

Vous permettre d'accéder à vos services : création de boites mails, accès aux services numériques CAF (Site, applis)



social, 6 square Hopkinson 13004

Quand?

Le Lundi après-midi de 13h30 à 16h00 Le Vendredi matin de 09h00 à 12h30



Comment?

En appelant pour prendre rendez-vous au 04 91 34 69 96

Coordination famille

Responsables: Jérôme Aubrun / Marie Josselin

Financement: CAF, CNAF

Objectif:

 Favoriser l'interconnaissance et le travail en réseau des structures et associations du territoire.

Moyens : Locaux mis à disposition : chalet MARCEL Pagnol / salle de l'âge d'or.

Participants: Structures et professionnels de la zone d'intervention: Blancarde et environs, 4^e et 12^e arrondissements.

Dans le travail de mise en réseau des acteurs du territoire, le centre a poursuivi et consolidé le travail partenarial initié l'année passée avec plusieurs structures et réseaux :

 Collectif périnatalité: Temps de réunion organisé toutes les 6 semaines réunissant les acteurs locaux de la petite enfance du 4^{ème} arrondissement (associations et partenaires institutionnels).

Ces rencontres ont pour but de permettre à chacun des professionnels participants de transmettre les actualités de sa structure mais aussi de proposer au groupe des interventions dont les thématiques ont été au préalable définies ensemble, par exemple focus sur les missions d'une professionnelles (auxiliaire de puériculture, présentation de l'association "le fil rouge") ou bien accueil d'un intervenant développant un thème qui permet au groupe de bénéficier d'une culture commune

(interculturalité/éducation positive et bienveillante).

• CHRS Abri Maternel:

Projet intergénérationnel visant à favoriser la rencontre et la création de lien entre les seniors du groupe 3G du centre social et les familles en résidence à l'Abri Maternel.

- En proposant des temps d'échanges conviviaux basés sur l'échange et le partage une fois par mois en alternance dans chaque structure.
- En mutualisant des sorties Culture du Cœur 13 et Ensemble en Provence visant à contribuer à la connaissance du territoire, notamment à travers des visites d'établissement culturels de la ville de Marseille à compter du 3éme trimestre 2019 (Le préau des Accoules)

Participants: une dizaine de famille et 5 personnes seniors.

Écoles Primaires du secteur Boisson et Botinelly :

Concernant l'école primaire Botinelly, dans la suite du travail amorcé en 2018, des rencontres régulières sont organisées entre le centre social et le directeur afin de réfléchir ensemble à la mise en place d'actions correspondants aux besoins des familles. Afin de créer du lien et d'être identifié le centre social a proposé des temps de rencontre sur différents créneaux (le matin avant l'ouverture de l'école, l'après-midi avant l'heure de sortie des élèves). L'idée était de fédérer un groupe de parents afin de réfléchir à des actions en fonctions de leurs attentes et besoins. Des rencontres ont été initiées également avec l'association de parents d'élèves. Malgré cette dynamique portée par le centre social, seul la mise en place du CLAS a pu être organisé pour cette année.

MECS Canopée :de janvier à juillet

Projet intergénérationnel entre un groupe d'adolescents et les seniors du groupe 3G qui a pour but de contribuer à une meilleure connaissance de l'histoire et du territoire de la ville de Marseille. Ce projet débuté en décembre 2018, a pris fin en juillet 2019, (en raison du départ du professionnel de la mecs)

- En proposant des temps d'échanges conviviaux et ludiques tous les quinze jours.
- En organisant des visites et sorties afin de promouvoir le patrimoine culturel et architectural de Marseille et de ses environs.

Participants: 8 adolescents et 5 personnes seniors

• Réunions partenariales "Femmes isolées" et "Seniors"

Participants : Travailleurs Sociaux de la CAF, CCAS, Abri Maternel, Maison de l'Intergénération.

Ces réunions partent d'une volonté et d'un constat partagé : volonté des acteurs sociaux de s'accorder un temps commun, de rencontre et de partage. Constat partagé sur un territoire hétéroclite, difficile à "lire" et sur lequel une intervention coordonnée, mettant à profit des approches et compétences différentes, est important pour construire des réponses avec les habitants.

2 Réunions sur 2019, avec comme objectif l'interconnaissance et la création de sens commun.

Animation famille: C'est pas la mer à boire

Responsable: Marie Josselin

Financement : Conseil Départemental 13 (sortie Ensemble en Provence) , Ville de Marseille (bibliothèque Alcazar, musées municipaux), CAF des BDR

Intervenants:

- Ville de Marseille
- Culture du cœur 13
- Ensemble en Provence
- Théâtre Massalia
- Théâtre Joliette
- Bancs Publics
- Bibliothèque Alcazar
- Aomeom/le flux
- ...

Objectifs:

- Rompre l'isolement des familles.
- Créer une dynamique familiale.

Moyens: Locaux mis à disposition: chalet MARCEL Pagnol / salle de l'âge d'or.

Participants:

De janvier à août 2019 : familles

De septembre à décembre : familles.

L'animation du secteur repose principalement sur la notion de participation. Un temps d'échange est régulièrement proposé via le programme mensuel afin de faire émerger les attentes et besoins des familles, ainsi que l'accompagnement de leurs initiatives.

Les objectifs développés pour l'année 2019 ont encouragé la rencontre entre les habitants du square et des alentours, et ont contribué à la découverte du territoire de Marseille et ses environs.

A la demande des familles l'accent a été mis sur la thématique de la culture, en développant des liens privilégiés avec des structures locales, notamment autour du théâtre (Massalia, Joliette, Festival de Théâtre Amateur).

Suite aux objectifs déclinés l'année passée la connaissance de Marseille et plus largement du département a été affiné, à travers plusieurs sorties : visites de musées et structures dédiées à la culture (Opéra, Friche de la Belle de Mai, Archives Départementales, Mucem, participation à des temps forts locaux (Marseillaise des Femmes, festival d'Art Contemporains, Journées du Patrimoine, Fête du sport, Salon des Agricultures de Provence, Festival Off d'Avignon), découverte du territoire: Istres, Plaine du Coussoul de Crau, la Côte Bleue).

L'interconnaissance entre les adhérents et plus particulièrement à l'échelle des habitants du square a été amélioré par la mise en place de temps conviviaux et festifs, comme les temps de jeux de société proposés une fois par mois, mais également par des repas partagés et temps intergénérationnels, Prix Chronos, couture, sorties.

Grandir Ensemble, ateliers enfants parents

Responsable: Marie Josselin

Intervenants:

- Clothilde Foucheyrand de l'association Cepsignes.
- Elisabeth Rouvière, auxiliaire de puériculture PMI des Chartreux
- Alice Dianon psychomotricienne
- Marco Intervenant en éveil musical, association A petits sons.

Financement: Caf

Objectifs:

- Aborder des sujets en lien avec la périnatalité autour d'un espace convivial.
- Mettre en place des ateliers réguliers en direction des familles.
- Soutenir les familles en faisant intervenir des intervenants spécialisés autour des thèmes de la communication intrafamiliale et de l'éducation.

Moyens:

- Locaux mis à disposition : chalet MARCEL Pagnol / salle de l'âge d'or.
- Intervenants selon les thématiques

Date: A partir du Janvier 2019.

Participants:

De janvier à août 2019 : 147 personnes (76 parents/71 enfants/8 nouvelles familles)

(2018 : *83 personnes.* (46 parents / 37 enfants)

D'octobre à décembre 2019 :128 personnes (56 parents/72 enfants/9 nouvelles familles)

43 personnes. (21 parents / 22 enfants) chiffres à reprendre

Cette action a consisté en la mise en place d'ateliers autour de la parentalité et de la petite enfance. Ils sont coanimés par la référente familles et différents intervenants spécialisés autour de la parentalité, la périnatalité et de la communication. Les séances alternent entre interventions portant sur des thématiques spécifiques en fonction des intervenants (auxiliaire de puériculture, formatrice en langue des signes, psychomotricienne, neuropsychologue), qui sont basés sur des échanges, et des séances axées sur le faire ensemble, le parent et son enfant autour d'ateliers de motricité, séance de BB lecteur et activités manuelles.

Les participantes en majorité, ont participé à différents temps de concertation afin de dégager les axes généraux abordés pour cette année. Elles ont pu proposer des thématiques qu'elles souhaitaient aborder en fonction de leurs questionnements.

Ces temps de rencontres enfants parents ont généré chez les familles des effets tels que :

- Enrichissement de la relation à l'enfant, les familles assimilent une posture bienveillante, attentives aux émotions et à l'écoute de leur enfant.
- Constitution d'un réseau entre les familles participantes
- Création des passerelles entre les familles et les différents acteurs sociaux de la parentalité et de la petite enfance du secteur.
- Sentiments pour les parents d'avoir connaissance de plus d'outils et supports éducatifs, notamment en lien avec la place et usage du numérique.

LAEP Le Jardin des tit'choux

Responsables: Joana Testanière, Marie Josselin

Financement : Ville de Marseille, Caf

Objectifs:

• Soutenir la fonction parentale,

- Préparer à la séparation,
- Favoriser la socialisation de l'enfant.

Moyen: Local mis à disposition, Chalet Marcel Pagnol.

Participants: Familles des 4^{ème}, 5^{ème}, 12^{ème} et 13^{ème} arrondissement.

Ce lieu d'accueil enfants-parents a pour objectif, entre autres, la prévention, la socialisation et le soutien de la fonction parentale. Il contribue à rompre l'isolement des familles en leur permettant de créer des liens avec d'autres parents. Les familles ont également la possibilité, si elles le souhaitent, de nous interpeller sur des thèmes qui les préoccupent à un moment donné du développement de leur enfant (propreté, alimentation, éducation, punitions, rentrée scolaire...).

Le LAEP est ouvert tous les mardis matin, hors période de vacances scolaires hormis en juillet 2019 où l'accueil a été proposé chaque mardi à la demande des familles, la fréquentation y a été assidue, avec une moyenne de 5 enfants par séance.

3G

Responsable: Marie Josselin

Intervenants:

- Médiateurs culturels des associations partenaires (Fncta, Culture du cœur 13, Les Bancs Publics, théâtre Joliette, ...)
- Intervenants en lien avec les ateliers thématiques, asso les hirondelles en liberté, Du tac au tac, Sofia Rosenblum, mr de la Chorale.

Financement: Carsat, CD 13

Objectif:

• Rompre l'isolement des personnes âgées isolées du territoire d'intervention du centre social.

Moyens:

- Locaux mis à disposition : chalet MARCEL Pagnol / salle de l'âge d'or.
- Intervenants selon les thématiques (Culture du cœur 13, médiateurs culturel, associatif).

Date: janvier 2019

Participants:

De janvier à août 2019 :

De septembre à décembre 2019 :

Le secteur famille du centre social propose un accueil café hebdomadaire en direction du public senior.

Ce temps vise à offrir un moment collectif et convivial afin de se retrouver et de réfléchir ensemble au programme des activités et à l'organiser. Le groupe, très dynamique, est force de proposition tant au niveau des sorties que des souhaits d'ateliers.

L'année écoulée a été riche en événements, en complétant le temps d'accueil hebdomadaire avec la mise en place de différents projets :

- Poursuite de l'initiation au numérique avec la création du Blog,
- Actions intergénérationnelles :
- Partenariat avec des structures implantées sur le territoire telles que l'Abri Maternel, la MECS Canopée.
- Mise en place du projet du Prix Chronos de littérature.
- Actions avec les écoles du secteur.

- Projet Story Telling portant sur l'enregistrement des souvenirs.
- Initiation à la chorale à la demande du groupe
- Accueil et échange avec un groupe de personnes du centre social des 3 quartiers du Nord (Tourcoing).

Chaque mois une sortie a été coconstruite avec le groupe, avec une partie culturelle et une seconde de repas partagé, permettant de travailler la mobilité ainsi que la découverte (expositions musées, pièces de théâtres, visites du patrimoine), mais surtout le partage et la rencontre.

Au cours de cette année, plusieurs personnes ont rejoint le groupe existant, accentuant le constat de l'isolement chez les seniors, d'un point de vue physique mais également moral avec la verbalisation d'un manque de motivation lorsqu'on est seul au quotidien de sortir de chez soi, la rupture lorsque que la personne passe à la retraite.

Cette augmentation d'adhérents a renforcé l'aspect convivial, l'interconnaissance et développé l'esprit de bienveillance et des solidarités entre les membres.

Ateliers d'écriture collège

Responsable: Marie Josselin

Intervenants:

- Corinne Esparon association du Tac au Tac.
- Virginie Comte professeur d'Histoire-géographie au collège Darius Milhaud.

Financement: Caf

Objectifs:

- Permettre aux élèves de mieux appréhender l'écrit.
- Permettre aux élèves de sixième de mieux s'approprier leur nouveau cadre éducatif.
- Favoriser le dialogue intra familial.

Moyens: Mise à disposition d'une salle au collège Darius Milhaud.

Date: Novembre 2019

Participants :15 élèves de sixième et 15 élèves de cinquième.

L'action vise principalement l'ouverture culturelle à travers une activité autour du livre, de l'écriture et de la création artistique, en proposant aux élèves de participer une fois par semaine à un atelier d'écriture qui a pour thématique « les grands personnages historiques et les grandes découvertes » et qui s'inscrit dans une démarche ludique et pédagogique, sur le temps de la pause méridienne au sein du collège Darius Milhaud.

La démarche pédagogique des séances des ateliers d'écritures a tendu vers le fait de favoriser l'expression des élèves tant écrite qu'orale en y associant la notion de plaisir, celui de jouer avec les mots, d'utiliser son imaginaire, en développant la notion de réconciliation avec la langue française en abordant les ateliers de manière ludique. De plus d'offrir aux élèves un espace de libre expression sur leur actualité culturelle et littéraire, dans l'optique de les familiariser avec la prise de parole en groupe, de travailler la posture dans un débat dans le respect de ses opinions et de celles des autres personnes et de favoriser le développement et l'acquisition de l'argumentaire. Et enfin de développer l'éveil et le goût de la lecture, en mettant en avant la notion de plaisir de lire, de découvrir différents genre littéraires et l'attribution de deux romans à chaque élève pendant l'année.

Atelier couture

Objectif:

Proposer un temps convivial d'échange de savoirs autour de la couture adapté du niveau débutant à confirmer.

Moyens:

Mise à disposition d'un local et de matériel, atelier encadré par intervenante et bénévoles.

Participants:

Groupe intergénérationnel une dizaine de personnes.

Cet atelier est né en 2018, différents âges et niveaux dans la couture y sont représentés ce qui favorise les échanges autour des techniques liées à la couture et à l'utilisation des machines.

A compter du dernier trimestre 2018 il a évolué à la demande des personnes pour des rendez-vous hebdomadaires, avec l'encadrement assuré par des bénévoles une semaine sur deux. La présence et la participation est très fluctuante, malgré la bonne dynamique on peut noter l'intérêt de la mise en place de propositions de pistes de projets collectifs par le centre afin de fédérer le groupe.

A NOTER: La participation de l'atelier à l'opération UNICEF, impliquant également le centre de loisirs, au travers de la réalisation des poupées chiffons, réalisées à partir des patrons travaillés par les enfants et décorés par leur soin (voir également dans la partie Enfance Jeunesse).

Rapport d'activité Enfance / Jeunesse Année 2019

Centre Social Sainte Elisabeth 6, square Hopkinson 13004 Marseille 04.91.34.69.96 07.71.88.12.66

Sofia KADDOUR Coordinatrice enfance / jeunesse

<u>Mail accueil centre</u> <u>cs.saintelisabeth@9business.fr</u>

Mail secteur enfance/jeunesse cs.secteurenfance@outlook.fr

<u>Site internet</u> cs-ste-elisabeth.fr

Page Facebook @CentreSocialSteElisabeth

Accueil en chiffre pour l'année 2019 (ACM et préados)

Type d'accueil	Capacité DDCS	Nb d'enfants accueillis au moins une fois	Dont enfants en situation de handicap
Maternelle	40	111	3
Elémentaire	60	137	2
Préados	12	31	1
Total	112	279	6

Nous pouvons constater qu'il y a une forte demande d'accueil de loisirs sur notre territoire. Il y a également un turn over qui s'opère tout au long de l'année. Cela est dû aux déménagements et aux changements de situation des familles. Notre centre de loisirs mais également notre centre social gagne à être de plus en plus connus et identifié sur notre secteur d'intervention. Les familles se fidélisent et nous font connaître auprès de leur entourage par le « bouche à oreille ». Nos partenariats, notre travail de terrain, notre communication et notamment notre présence sur les réseaux sociaux contribuent à promouvoir notre accueil et notre structure. De ce fait, nous enregistrons de nouvelles inscriptions à chaque période, ce qui nous permet de fonctionner en capacité maximale sur presque toutes les périodes.

Le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)

A la rentrée 2019, nous avons mis en place deux CLAS dans deux écoles différentes de notre secteur d'intervention : écoles élémentaire Boisson / école élémentaire Botinelly.

Depuis début 2019, nous avons commencé à créer des liens avec ces deux écoles. Progressivement, de besoins d'accompagnement à la scolarité se sont fait sentir. Les équipes enseignantes ne pouvant pas prendre cela en charge, ont sollicité le centre social.

Plusieurs réunions entre l'équipe du centre social et les équipe enseignantes ont eu lieu et nous ont permis de pouvoir élaborer une mise en œuvre au plus près des besoins exprimés par les familles et les enseignants au regard des difficultés rencontrées par les enfants. Il en est ressorti que le besoin le plus important était l'acquisition d'une méthodologie de travail afin de pouvoir atteindre une certaine autonomie et une logique de travail.

Nous avons fait appel à un prestataire, l'association « les hirondelles », spécialisée dans l'aide à la scolarité et les activités périscolaires.

Nous avons ensuite organisé une réunion d'information enfants/parents et procédé aux inscriptions. Nous avons débuté les ateliers à la rentrée des vacances de Toussaint 2019.

Nous n'avons pas assez de recul pour en faire un bilan étoffé mais les premières semaines ont été très appréciées des enfants, des parents et des enseignants.

Secteur préados

Cette année, nous avons ouvert notre accueil aux préados (11/13 ans). Depuis plusieurs mois, les parents et leurs enfants nous sollicitaient afin de proposer un accueil adapté à cette tranche d'âge. En effet, certains de ces enfants faisaient partis de notre centre de loisirs mais s'estimaient « trop grands » pour continuer d'en faire partie. D'autres, ne fréquentaient pas les centres de loisirs étants plus jeunes et souhaitaient se retrouver entre jeunes du même âge dans un lieu dédié afin de se rencontrer, d'échanger et de pouvoir faire des sorties et des activités de groupe.

Après une large communication dès la rentrée de septembre 2018, nous avons commencé à ouvrir notre accueil en novembre 2018 mais il y avait peu d'inscrits finalement (seulement deux anciens du centre de loisirs qui se sont désinscrits après quelques jours). Nous avons donc repensé notre accueil : mise en place d'un vrai lieu dédié, appropriation des locaux, identité de groupe, animateur exclusivement affecté à ce groupe, sorties, activités et projets plus adaptés et construits avec le groupe....

Nous avons communiqué auprès du collège d'arrondissement dans lequel nous intervenons deux fois par semaine.

Nous avons réouvert aux vacances d'hiver 2019. Nous avons également pris la décision d'ouvrir seulement durant les vacances scolaires dans un premier temps.

Nous avons commencé à avoir de plus en plus de jeunes préados qui venaient s'inscrire. Le groupe de préados s'est réellement constitué à partir des vacances de printemps pour se consolider aux vacances d'été. A la rentrée, nous avons pu constater que les préados revenaient s'inscrire et qu'ils avaient parlé de notre accueil à leurs camarades qui venaient également s'inscrire.

Aux vacances de Toussaint 2019, nous affichons complet pour ce groupe et nous avions même une liste d'attente.

Ce groupe est de plus en plus investi et pour l'année à venir nous réfléchissons à comment les intégrer à la vie du centre social et à la vie de quartier.

Secteur jeunes

En 2019, nous avons mis en place des animations au sein du collège Darius MILHAUD durant la pause méridienne.

En effet, le collège dispose d'un Foyer Socio-éducatif et d'une salle d'animation qui n'étaient plus utilisés. Nous leur avons donc proposé de nous les mettre à disposition afin de proposer des animations en faveurs des jeunes collégiens demi-pensionnaires.

Nous intervenons les jeudis et vendredis de 11h à 13h30. Nous travaillons en collaboration avec les agents de la vie scolaire qui sont chargés le matin d'inscrire les élèves souhaitant y participer.

Nous organisons trois temps d'animation :

- De 11h à 11h45
- De 11h50 à 12h35
- De 12h40 à 13h25

Cela permet à chaque collégien d'avoir le temps de se restaurer.

Nous avons proposé deux animations sur chacun de ces temps :

- Ouverture du FSE avec jeux de Babyfoot et de palets
- Animation en salle (adaptation de jeux de société en grandeur nature, approche interculturelle avec 2 jeunes en Service Volontaire Européen, animation sur l'usage du numérique et des réseaux sociaux)

Les collégiens, leurs parents ainsi que le personnel du collège sont tous ravis de nos interventions.

De plus, pour le personnel du collège, cela permet de désengranger la cours de récréation et de réduire les soucis qu'il peut y avoir sur ce temps. De plus, ils peuvent également élargir leur proposition de service et notamment d'activités périscolaires aux élèves.

Depuis plusieurs mois, nous sommes sollicités par de nombreux jeunes du collège et du square Hopkinson (lieu d'implantation de notre centre social) afin d'ouvrir un accueil de jeunes. Lors du dernier trimestre 2019, nous avons commencé à rassembler ponctuellement quelques jeunes intéressés afin de faire émerger les besoins et envies. Des dossiers de subventions et appels à projets ont été déposés.

Stagiaires accueillis en 2019

	BAFA	ВРЈЕРЅ	Autres (BAPAAT, BAC, Brevet)	Total
Nb de stagiaires accueillis	19	3	6	28
NB d'échecs	0	1 échec partiel	1 stage refusé	1.5
Taux de réussite	100%	83%	83%	95%

En moyenne, nous accueillons chaque année : entre 15 et 20 stagiaires BAFA, 2 stagiaires BPJEPS et entre 5 et 8 stagiaires préparant d'autres diplômes ou formations.

Nous également constater que notre centre de loisirs accueille de nombreux stagiaires et ce dans de bonnes conditions car nous avons un taux de réussite de 95%. Notre objectif n'est pas seulement d'accueillir des stagiaires, c'est de les former et de les préparer à être opérationnels sur le terrain dès la fin de leur stage. De plus, aucun stagiaire n'est compté dans notre effectif, ils sont tous en personnel supplémentaire. Cela leur permet d'observer et d'apprendre dans de meilleures conditions et de ne pas être mis en difficulté. Ils sont toujours en binôme avec un animateur titulaire, contractualisé et expérimenté. Par ailleurs, certains d'entre eux ont pu bénéficier d'une embauche au terme de leur formation.

Pour 2019, 8 stagiaires BAFA ont été embauchés.

Chaque année, nous sélectionnons parmi notre équipe un ou deux animateurs compétents et motivés afin de les faire monter en compétence. Nous leur proposons d'entrer en formation BPJEPS et de les accompagner durant leur formation.

Cette année, nous parmi les deux candidats, nous avons fait le choix de faire signer un contrat d'apprentissage à l'une d'entre elles.

Cette animatrice est arrivée chez nous pour un stage pratique BAFA. Elle a rapidement fait ses preuves, nous lui avons donc proposé de l'accompagner dans son projet professionnel et de la faire monter en compétence par le biais de différentes formations.

Dans un premier temps, nous l'avons orienté rapidement vers un perfectionnement BAFA, puis nous lui avons financé le PSC1 et le Brevet de surveillant de baignade.

Nous l'avons ensuite embauchée en contrat d'engagement éducatif afin de parfaire sa formation de terrain jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Dans un second temps, nous avons commencé à lui donner de plus en plus de responsabilité et à la former à évoluer. En septembre 2019, nous lui avons proposé de s'inscrire en formation BPJEPS et de signer un contrat d'apprentissage avec nous.

Elle assure actuellement des fonctions d'adjointe ACM et d'animatrice référente jeunes.

Cette montée en compétence par le bais de formation permets de pérenniser un emploi sur 2 ans et de mettre en place des projets sur du plus long terme.

Nous avons également créé deux partenariats avec des centres de formation afin de faciliter le processus de formation de nos équipes. Un centre de formation spécialisé BAFA qui organise ses formations au sein de notre structure et un centre de formation spécialisé BPJEPS. Ces partenariats nous permettent de procéder à des inscriptions de formation rapidement et de travailler en étroite collaboration avec les responsables de formation dans le but de proposer un meilleur accompagnement des stagiaires.

Intégration des familles

Le centre de loisirs est par définition un mode de garde. De ce fait, il est difficile d'y intégrer les familles. Néanmoins, nous œuvrons continuellement dans l'optique d'ouvrir notre accueil aux familles.

Pour cela, nous proposons :

- Des réunions d'informations
- Une communication via les réseaux sociaux (nous informons les parents du programme d'activités, des horaires de sortie, nous postons régulièrement des photos de leurs enfants...)
- Nous organisons régulièrement des évènements festifs (repas de Noël, fête de Noël, veillées spectacle d'enfants, goûters de fin de période ou de vacances...)
- Nous avons également organisé notre première journée portes ouvertes en juin 2019
- A chaque nouvelle inscription, nous proposons à la famille de visiter nos locaux
- Lors de grandes sorties en car, nous proposons aux parents qu'ils le souhaitent de nous accompagner
- Nous organisons des soirées jeux enfants/parents
- Enfin, un portable de fonction est dédié aux contacts avec les familles

Les familles apprécient fortement cette ouverture car cela démontre que nous sommes des professionnels aguerris et que nous n'avons rien à cacher. Cela nous permet également de créer un lien privilégié avec les familles et les enfants.

Les projets

Chaque année, nous choisissons avec l'équipe d'animation un projet qui sera le fil conducteur de toutes nos activités. Le choix se fait en fonction de besoins et envies des enfants et des parents qui ont été exprimés ou décelés par l'équipe l'année précédente.

Le projet annuel donne du sens à notre accueil et à notre démarche.

En 2019, notre projet était « *les droits de l'enfant* ». Pour cela, nous avons contacté l'UNICEF afin de mettre en place un partenariat et de former notre équipe à la sensibilisation des enfants.

Puis, durant l'année, nous avons mis en place, sur chaque période, des ateliers en lien avec ce thème et en juin, notre journée portes ouvertes était également sur ce thème.

Voici les différents ateliers mis en place :

- Sensibilisation et découverte des droits de l'enfants et de l'UNICEF
- Ecriture d'un poème sur les droits de l'enfants
- Création d'un conte : écriture, illustrations, mise en page et distribution
- Théâtre: mise en scène du conte
- Danse sur une chanson des Kids United partenaire de l'UNICEF
- Création d'un film d'animation : écriture de l'histoire, dessins, enregistrement de la bande son, scan des dessins, montage des dessins et de la bande son, visionnage
- Création et vente de poupées frimousses : découpe des tissus sur le modèle des patrons, couture, rembourrage avec de la mousse, dessin des visages, habillage

Les activités et sorties proposées en 2019

Sorties		Activités culturelles	Activités de découverte	Grands jeux
Cinéma	Spectacles de Noël	MuCem	Ateliers cuisine	Carnaval
Cinéma 4DX	Sécurité routière	Muséum d'histoires	Ludothèque	Kermesse
Ludiqland	Fête de la jeunesse et des	naturelles	Eveil musical	Chasse au trésor
Urban jump	sports	Musée des arts décoratifs	Eveil corporel	Fort Boyard
Laser Game	Fête des droits de l'enfant	Musée d'archéologie	Conte animé	Cluédo
Aviron	Blancarde plage (installation	Méditerranéenne	Apprendre à nouer ses	Le loup garou de
Paddle et Big Paddle	de nombreuses piscines et	Musée de la moto	lacets	Thiercelieux
Piscine	jeux d'eau dans l'enceinte	Musée de l'architecture	Apprendre à se brosser	Escape Game
Parcs	du centre de loisirs)	Cinéma d'auteur	les dents	Tournois sportifs
Plages de Corbière	3 veillées enfants / parents	Théâtre	Apprendre à se laver les	Jeux musicaux
Palais des sports	Journée portes ouvertes	Frac	mains	Parcours sportifs
Randonnées dans les			Atelier photos	Jeu des « sept
calanques			Création d'une exposition	familles » géant
Parc animalier et			Créations diverses à partir	Jeu de l'oie géant
botanique			d'objets de recyclage	Chasse aux œufs de
Kayak			Jardinage	Pâques
Voile			Atelier autour de	Journée à thème
Equitation/poney			l'environnement	Tournois de pétanque
Le labyrinthe géant			Plus d'une cinquantaine	Réveil tonic
Palais du nougat et des			d'activités manuelles	Olympiades aquatiques
bonbons			différentes	Quidditch
Ferme pédagogique			Capoeira	
Le bois des lutins			Danse	
Le parc des automates			Boxe	
Parc Dinosaur 'Istres				
Plage				
Bowling				

Conclusion

Les accueils de loisirs sont des institutions qui ont une identité commune à tous les autres accueils de loisirs et qui est difficile à modeler.

Cependant, nous nous efforçons de donner à notre secteur enfance/jeunesse une identité qui lui est propre et une dimension qualitative, éducative et de découverte.

Pour cela, nous impliquons les enfants, les jeunes et les parents à chaque étape et à chaque fois que cela nous est possible.

De plus, nous sommes sans cesse à la recherche de projets innovants et d'activités inédites. Nous mettons également en place des outils et des nouvelles façons de travailler et de communiquer. Nous mettons aussi un point d'honneur à structurer tous les temps de la journée, également les temps de vie quotidienne, les temps d'accueil, les repas, les temps libres....

Nous sommes en constante évolution et notre accueil également. Cela permet de réajuster notre intervention dès que le besoin se fait sentir.

Les financements ne sont pas à la hauteur des besoins et cela ne nous permet pas de répondre à toutes les attentes. De plus, augmente d'autant plus nos difficultés financières et la capacité à recruter et former une équipe sur le long terme ce qui nous permettrait de gagner en stabilité et de mettre en place des projets d'envergures et sur l'année.

Cependant, cette année a néanmoins été le théâtre de nouveautés et de projets naissants. Par ailleurs, nous gagnons en qualité d'accueil d'année en année.

Les parents et les enfants sont très satisfaits de l'accueil proposée et par le bouche-àoreille les candidatures d'animateurs se multiplies.

Au vu de la qualité de notre accueil, les demandes d'inscriptions ont fortement augmenté et nous avons dû augmenter notre agrément en juin 2019. Nous accueillions à l'époque 80 enfants (32 en maternelle et 48 en élémentaire). Depuis juillet 2019, notre capacité d'accueil est de 112 enfants (40 en maternelle, 60 en élémentaire et 12 pré-ados). Nous affichons complet en maternelle pour les mercredis et les vacances scolaires ; en élémentaire et pour les pré-ados, nous sommes complets pour les vacances scolaires et à 80% de remplissage pour les mercredis.

De plus, de plus en plus de jeunes de 14 à 17 ans nous sollicite pour mettre en place un accueil jeunes.

Pour l'année à venir, nous souhaitons maintenir notre niveau d'accueil en l'améliorant autant que possible. Nous souhaitons également donner une plus grande place aux familles en leur donnant la possibilité de contribuer à la mise en œuvre du centre de loisirs par le biais de la création d'une instance « conseil » composée de parents et par l'adhésion de parents du centre de loisirs au conseil d'administration.

Pour Jacqueline FERGOUG Vice-Présidente 5 Avril 1950 – 27 Mars 2020