

Dans le cadre d'une démarche initiée par l'Union départementale des centres sociaux des Bouches-du-Rhône, le centre social Ste Elisabeth s'est engagé dans une démarche de qualification et valorisation de son utilité sociale. Il est allé à la rencontre des habitants, bénévoles et partenaires. Des temps de travail sur l'utilité sociale ont été réalisés lors du CA et en ateliers avec les usagers du centre. Au total, 50 à 70 personnes ont participé à ce travail. Le travail de qualification de l'utilité sociale, de collecte des données et d'analyse a été réalisé par un groupe de salariés, administrateurs, bénévoles et partenaires de 12 personnes.

L'analyse s'appuie également sur un questionnaire passé auprès d'une quarantaine (38) usagers du centre social. La démarche a été conçue et élaborée par Hélène Duclos spécialiste de l'évaluation de l'utilité sociale (TransFormation Associés) et Pascal Bentejac stagiaire de l'Union départementale. Elle s'est déroulée de février à juillet 2019.

Centre Social S^{te} Elisabeth
6 square Hopkinson - 13004 - Marseille

04.91.34.69.96

www.cs-ste-elisabeth.fr



L'utilité sociale du Centre social S^{TE} Elisabeth OUVRIR ET RELIER

Dans un quartier qui tend au repli sur soi, le centre social ouvre sur le monde pour créer plus d'humanité. Il relie les personnes au niveau du quartier et ouvre vers l'extérieur.

Le Centre Social S^{te} Elisabeth a été créée en 1962 par un collectif d'habitants du secteur de la Blancarde et des environs, afin de répondre aux besoins des familles vivants sur ce territoire.

Adhérent de l'Union des Centres Sociaux des Bouches du Rhône et de la Fédération des Centres Sociaux de France, son équipe de salariés et bénévoles s'attache à faire vivre les valeurs de Dignité Humaine, de Solidarité et de Démocratie.

A l'image d'une maison, notre Centre Social repose sur 3 piliers :

- Un pilier « Services de proximité », qui répond à l'intérêt particulier (photocopies, téléphone, internet..)
- Un pilier « Projets », porté par des dynamiques à partir d'intérêts collectifs (Ciné-débat, sorties familles)
- Un pilier « Citoyenneté », qui prend en compte des questions d'intérêt général (cadre de vie, éducation, aménagement du quartier..)

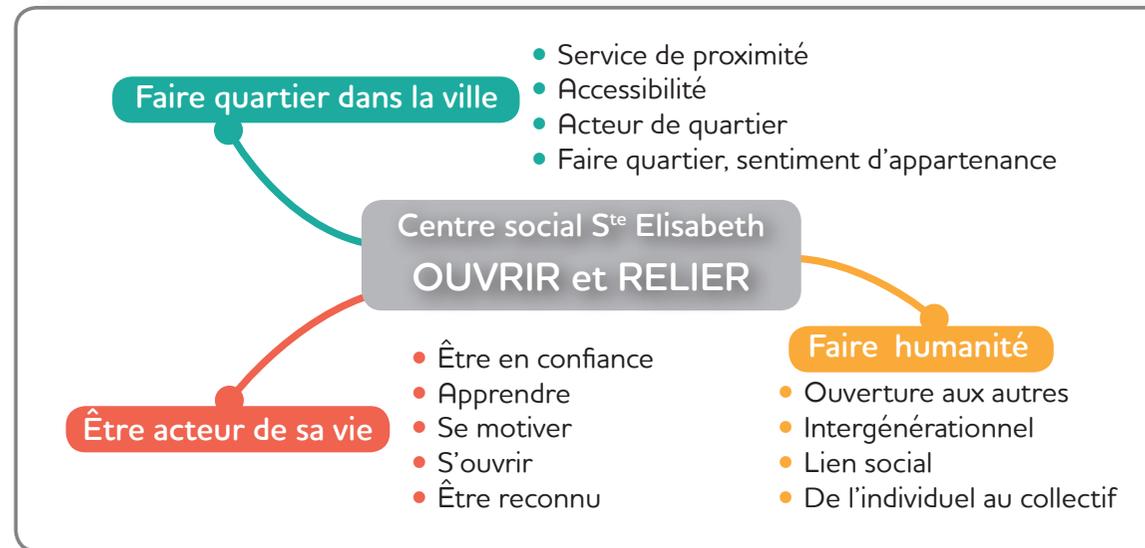
l'utilité sociale du Centre Social

Gravir les marches de la vie

Un défi qui apporte de la fierté

Aider sans forcer

Un refuge



Parler ouvertement, ne plus craindre le regard des autres

Reconnaissance de la valeur des habitants

« L'informatique, domaine inconnu, je m'y suis mis à 86 ans !! »

« J'ai dansé sur le pont d'Avignon avec ma femme, c'était un rêve de gosse !! »

« Les gens qui fréquentent le centre sont comme les ampoules d'une guirlande de Noël, toutes différentes et qui éclairent le centre social de toutes les couleurs, qui représentent leurs cultures, leurs histoires. »

« Le centre social, on y adhère (...) pour inscrire au centre aéré, puis on s'investit, on évolue. »